

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

### **1. POURQUOI UNE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ?**

Nous attachons de l'importance à respecter les données à caractère personnel de nos bénéficiaires. Nous nous engageons à les traiter avec le plus grand soin et d'en assurer le meilleur niveau de protection conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « RGPD ») et à la « Loi relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel » du 30/07/2018.

La présente politique de confidentialité porte sur les traitements relatifs aux données à caractère personnel fournies à Familienhilfe via le formulaire de contact du site internet.

Elle vous informe sur :

- Les raisons de la collecte de vos données à caractère personnel.
- La manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel.
- Les droits dont vous disposez sur vos données à caractère personnel et les moyens de les exercer.

### **2. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT ?**

Le responsable du traitement est Familienhilfe dont le siège social est situé Aachener Straße 11/13, 4700 Eupen immatriculée à la BCE sous le numéro 0430 305 757.

### **3. POURQUOI RECUEILLONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Ces données sont collectées lors de votre visite sur le site, lorsque vous remplissez notre formulaire de contact ou lorsque vous prenez contact avec nous par email.

Vous n'êtes jamais tenu de nous soumettre le formulaire de contact ou de prendre contact avec par email.

Un traitement de données à caractère personnel peut être mis en œuvre pour les finalités suivantes :

- Permettre à l'utilisateur de prendre contact avec nous.
- Permettre la mise en place de nos services en vous recontactant si vous en émettez le souhait via le formulaire de demande (mails, appels téléphoniques, courrier).
- Permettre l'amélioration de nos services via la réalisation d'enquêtes de satisfaction.

#### **4. QUELLES SONT LES BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS ?**

---

La base juridique du traitement est le consentement (Art.6a du RGPD) que vous manifestez de manière univoque en cliquant sur le bouton « envoyer ».

#### **5. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

---

Les données à caractère personnel collectées via le formulaire en ligne sont traitées uniquement par le personnel de Familienhilfe. Elles ne sont jamais partagées avec qui que ce soit.

#### **6. EXPLOITONS-NOUS AUTREMENT VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

---

Non, nous ne cédon pas, ni ne vendons vos informations à une autre organisation ou société.

#### **7. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

---

Vos données à caractère personnel sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou conforme aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

#### **8. QUELS SONT VOS DROITS ?**

---

Nous souhaitons vous informer de la manière la plus claire possible des droits dont vous disposez sur vos données à caractère personnel.

##### **8.1. LE DROIT D'ACCÈS**

Vous pouvez accéder à l'ensemble des informations suivantes concernant :

- Les catégories de données à caractère personnel que nous recueillons sur vous.
- Les raisons pour lesquelles nous les utilisons.
- Les catégories de personnes auxquels vos données à caractère personnel ont été ou seront communiquées.
- La durée de conservation de vos données à caractère personnel.

##### **8.2. LE DROIT DE RECTIFICATION**

Vous pouvez nous demander de corriger et/ou de mettre à jour vos données à caractère personnel.

##### **8.3. LE DROIT À L'EFFACEMENT (DROIT À L'OUBLI)**

Vous pouvez également nous contacter à tout instant pour nous demander de supprimer les données à caractère personnel que nous traitons sur vous pour autant qu'elles ne soient plus nécessaires au regard des raisons pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées.

##### **8.4. LE DROIT DE RETIRER VOTRE CONSENTEMENT À TOUT INSTANT**

Pour exercer ce droit, contactez notre DPO (voir point suivant).

## 8.5. LE DROIT À LA PORTABILITÉ

Ce droit vous offre la possibilité de maîtriser plus facilement vous-même vos données à caractère personnel et plus précisément :

- De récupérer vos données à caractère personnel qui sont traitées par nous, pour votre usage personnel.
- De transférer vos données à caractère personnel de chez nous vers une autre société, soit par vous, soit directement par nous, sous réserve que ce transfert direct soit « techniquement possible ».

## 9. UNE QUESTION OU VOUS DÉSIREZ EXERCER VOS DROITS ?

---

Pour toute question relative à la protection des données à caractère personnel, veuillez-vous adresser à notre délégué à la protection des données (DPO).

Vous pouvez nous contacter par les moyens suivants :

- Par email à l'adresse [dpo@fasd.be](mailto:dpo@fasd.be)
- Par un courrier postal adressé à :  
Délégué à la protection des données  
Aachener Straße 11/13, 4700 Eupen

Dans le cadre d'une demande d'exercice de droit, il est important d'indiquer le droit que vous souhaitez exercer, les raisons qui motivent votre demande, et de joindre une copie recto/verso de votre carte d'identité.

## 10. VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES TRANSMISES À L'ÉTRANGER ?

---

Non, vos données à caractère personnel ne sont pas transférées en dehors de l'Espace Economique Européen.

## 11. INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION ?

---

Vous estimez que nous ne protégeons pas suffisamment vos données à caractère personnel? Nous vous invitons à nous contacter directement.

Sachez également que vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité belge de protection des données :

Autorité de protection des données  
Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles  
☎ +32 (0)2 274 48 00  
📠 +32 (0)2 274 48 35  
✉ [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)  
<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

## 12. MODIFICATIONS

---

Nous pouvons à tout moment apporter, pour différentes raisons, des corrections, des compléments ou des modifications à la présente politique de confidentialité.